

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Nobiruva 洋光台

公表日 2025年8月31日

利用児童数 24名(22組)

回収数 22

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	2	・もう少し広い方がよいように感じる。 ・少し狭いように感じる。	・指導員は指導要領等事業所の指定基準を満たした設備を確保しており、できる限り備品等でスペースを減らさないよう工夫しています。テーブルや椅子等を並べるため、狭く感じることもあるかもしれませんが。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	5	0	1	・スタッフ間でしっかり情報共有し、特性に合った対応をお願いしたい。 ・職員によってバラツキがあると感じる。	・職員の研修機会を設け、日々知識等を得られるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	2	0	・私生活の忙しさに合わせても、同じプログラムに何度も当たっている。	・計画的に継続した支援を行うことができるよう、一定程度固定化したプログラムを定めています。同じ曜日や連続した日に同じプログラムにならないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	8	9	・長期休暇や土日などに積極的に交流を促して欲しい。 ・特にそのような機会が実現できていないので、よいと思う。 ・専門的な療育のために通っているため、そうした機会よりも療育プログラムを希望する。説明のような機会はなくてもよいと思う。	・様々なご意見をいただいているので、まずは学校休業日等に地域資源を活用した外出先を通じて、一般の方々との関わり機会を設けています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	5	10	・デイに所属する生徒の進学実習や体験が聞けると参考になる。 ・研修などだけでなく、面談でも相談をさせてもらえないかなと思う。 ・研修会や情報提供の機会はないと思う。 ・面談や日頃からのやりとりで家族支援が行われていると思うので、こうした機会がなくてもよいと思う。 ・家族支援プログラムを利用したことがないためわからない。 ・Hugにしっかりと記載していただいているのがわかりやすい。	・連絡などのお話については、発着することに對して詳細な方もいらっしゃるため、様々な兼ね合いの中で対応していただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	4	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	1	6	5		・いただいたご意見をもとに、必要に応じて父母の会や保護者会等の開催を検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	3	・まずは子どもの意見をしっかりと受け止めてあげてほしい。保護者からのメールスタッフ間でよく話し合った上で対応してほしい。 ・場があることについて周知はできていなかった。	・お電話いただいたご意見などについては、管理職を中心に事業所で共有し、必要に応じてマネージャー職などが対応する形をとっています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3	・車の送迎について、運転が怖いように感じる。	・安全運転講習等を行い、各法律に合った送迎業務ができるよう努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	6	・そのような場面になったことがない。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	1	・疑問に思ったことを言い出す子にしているため、子どもの声や大泣きをしてほしい。	・担当だけでなく複数の職員で全員での対応を行う形をとっているため、様々な場面に対応することができるよう努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	6	1	0	・写真を見てわかるようにいつも良い笑顔で楽しめているよう、ありがたいことだと思います。 ・4年生ですが、毎回の予定を確認して楽しみにしています。 ・半日のプログラムが同じようなことが多いからなのか、つまらないと言われてしまうことが多い。土曜、夏休みなどはイベントが多く楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	・送迎時に色々な話をしてくださったり、Hugや電話、面談での丁寧な対応に感謝します。 ・楽しいだけでなく、活動を頑張っている成長を感じるのでもとても満足しています。	