



公表日		集計期間	契約者数		総回答数	
2023年8月1日		2023年6月1日～2023年6月30日	57名		38件(兄弟でのご利用が多く、一家庭一回答)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	・今年度から人数が増えたので昨年度から比べて十分とは言えないように思える。	・設置基準の訓練室で定員通りに受け入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	1	・現状でも満足しているのですが、作業療法士さんがいると嬉しいです。	・専門職員の採用は順次行っており、弊所の方針に合った職員を採用しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	18	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成しているか	35	3	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	・昨年度と比べると固定化されている。 ・室内で過ごすことが多いのですが、体を大きく動かすような遊びを取り入れて欲しいです。 ・様々な活動があり毎回感心しています。小学生から高校生まで楽しんでいるのもすごいです。 ・いつも興味深いプログラムを準備してくださり、こどもは毎回楽しんでます。	・教室増加に伴い、下級生も増えました。初期は安全確保や慣れるためある程度室内で固定化しております。お子様が成長していくことで、活動の幅も広げていきたいと考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	7	・コロナも落ち着いてきたので今後に期待したいです。	・弊所としては機会を持ちたいと考えておりますので、積極的に交流を図っていただける施設を模索しております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	37	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	・ノビルバでの様子は帰ってきた時に伝えていただいていたので、こちらの様子も何かあった時にお伝えしているのですが、できていると思います。 ・どのスタッフの方も丁寧にその日の様子を伝えて下さるのでありがたいです。	・送迎時だけでなく、連絡システムを利用して随時現状を共有しております。是非システムをご活用ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	0	・時間をとってじっくりと聞いてアドバイスをくださったり、日頃の支援にも取り入れて下さるのでありがたいです。 ・面談もとても丁寧に对应していただき、話をしっかり聞いていただきました。 ・サービス提供記録以外に気になるところや課題を共有して欲しいです。	・個別面談は三ヶ月に一度、1時間以上を確保して実施しております。それ以外に必要であれば、お問い合わせいただければ随時承ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	16	16	・中学や高校の話など生きた情報が欲しいので是非お願いしたい。	・まずは保護者参加型のイベントを企画し、保護者同士で連携を図るきっかけを作りたいと考えております。その中、お話をしたい方や聞きたい方がいるようであれば、保護者会や勉強会等の開催も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	9	0	・トラブルがあった場合は個人情報に配慮しつつ情報を公開してほしい。 ・苦情はないのでわかりません。 ・特に苦情はありませんでしたが、もしそうなった場合には適切に対応してくれそうだと思います。	・苦情受付担当者、苦情解決責任者を設置し、随時対応にあっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0		
	13 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	37	1	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	30	8	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	36	2	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	6	1	・毎回プログラムを楽しみにしているようです。 ・毎回とても楽しみにしていて、前もって次の予定を確認するほどです。 ・Nobiruvaに行ける日は朝からモチベーションが違います。	
	18 事業所の支援に満足しているか	36	2	0	・スタッフに変更があった場合は(退職等)その都度お知らせして欲しい。 ・子どものことをよく理解してくれていて、何かあれば相談のって下さったり、アドバイスをいただけるので親としては安心感があります。何より、子ども自身が毎回楽しんで通っていて充実しているので、大満足です。	