

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果



公表日	集計期間	利用者数	回答数
2022/8/1	2022/4/1 ~ 2022/4/30	23名	18名

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか いらない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	17	広いです。机とイスで活動するのが多いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	16	・経験の浅いスタッフの今後に期待したい。	職員採用時には、保有資格だけでなく人間性なども判断基準としています。支援の能力は当然のことながら、ご利用者様の手本となるような職員を配置しています。また、採用後は定期的に研修などをを行い、品質の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	9	・外階段に滑り止めシートが貼ってあるのでよいです。 ・自分の子どもは特に必要とするものがないので判断できない。	・事業所が二階に位置しているため、歩行困難者などに対する配慮はできていません。職員で行うことのできる支援は行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	0	0	16		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0	0	18	・いろいろな体験ができてありがたいです。自然な流れでコミュニケーションの仕方等、勉強になっています。 ・週末にお出かけが多いあたりまでは平日しか行けないのでちょっとしたお出かけがあると嬉しい。	・週末の活動プログラムは、児童のみによるプログラムミーティングにて決定しています。 ・平日については短時間のため、近隣の公園での活動を行っております。また、夏休みなどの長期休暇中には外出を行っております。 ・週間テーマを決め、活動が固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	9	・わかりません。 ・まだわからない。 ・はじめたばかりでまだ判断できない。今のところはない。	・開所以来コロナ禍ということもあり、他施設などとの交流は事業所として控えています。今後、情勢に変化があれば検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	17		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	0	0	16	・帰り送っていただいた時に、その日の様子を伝えてくださり、写真付きでサービス提供記録を送ってくださるので、とてもありがたいです。 ・送りの時に何をしたら聞けるので嬉しいです。	・送迎時の引継ぎでお伝えしたり、毎日の写真付き連絡帳にてお伝えしています。Web上でご覧いただけるので、お手隙の際に確認していただくことができます。ご相談などについても、当システムにて連絡を取り合うことができます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	17		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	5	0	12	・4月からの利用なので、あまりよくわかっていません。 ・特に必要とは思っていません。 ・保護者同士の交流がしたい。 ・まだ保護者会などはない。	・開所以来コロナ禍ということもあり、集まる形での保護者会は控えております。今後、情勢に変化があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	0	15	・苦情をしたことがないのでわからない。	・苦情受付担当者及び苦情解決責任者を選定しており、苦情解決のフローを職員に周知しております。また、苦情の受付先を契約時にお知らせしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	16	・写真付きのアプリが見やすい。連絡もしやすい。	・webでの連絡ツールを利用しています。電話またはツールにて連絡を取ることができるため、お忙しい方でも気軽にご連絡いただくことができます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	17		
	14 個人情報に十分注意しているか	0	0	17	・HPの写真など映る前に確認の連絡が来た。	・ホームページ、Instagramなどへの掲載写真には特段配慮をしております。また、契約時に必ず同意をいただいた上で、さらに都度確認を行っております。
安全対策	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	0	12		
	16 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	12	・子どもはたまに避難訓練したと話すことがあるが、実際にやったかは不明。	・月に一度、火災、地震、不審者、等に対する避難訓練を実施しています。
利用者の満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	16	・放課後に友達と遊びたい日があるので、時々不満は言いますが、/ビルバ/に行くを楽しんでいるようです。 ・次は何日に行くのか、次のプログラムは何かと毎回楽しみにしています。 ・おやつ作りなど楽しみにしている。	・いつもご利用いただきありがとうございます。皆様にとって楽しく通える場所でありつつ、しっかりと成長していける施設となるべく、職員一丸となって努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	0	0	16	・支援計画に基づいて丁寧に見てくださっている上に、子どもが楽しく通えているので、とても満足しています。 ・利用を始めて一ヶ月だが、本人の様子がとても良くなった。学校の先生も驚いている、とても満足しています。 ・送りの場所も希望を聞いていただけ助かります。ありがとうございます。	・経験や理論に基づいた支援を実施するとともに、プログラム中に限らず普段のコミュニケーションの中でも支援を行っております。 ・ご利用者様の将来の姿をイメージし、それに向けてどのような支援を行なっていかを考えています。保護者の皆様とそのイメージを共有しながら、ご本人と向き合っています。